

Carte de garantie

Boîte de transfert :

Informations sur le client :

Nom prénom/raison sociale :

Marque du véhicule :

Numéro de série :

SAS ITEM AUTO
 45 Quai Docteur Guilleton 69002 LYON
 09 88 99 98 70
 RCS LYON 822 290 174
 APE 4531Z



Tampon du vendeur

Montage de la boîte de transfert	
Date :	Kilométrage :
.....
Tampon du garage	

Changement de l'huile	
Date:	Kilométrage :
.....
Tampon du garage	

Conditions de garantie :

1. L'objet de la garantie couvre la boîte de transfert désignée dans la carte de garantie.
2. Le garant est l'entreprise SAS ITEM AUTO.
3. La garantie est de 12 mois à compter de la date d'achat de la boîte de transfert selon les informations précisées sur le devis.
4. La durée de garantie est prorogée des délais de retour et réparation des boîtes couvertes par la garantie commerciale.
5. En cas de retour sous garantie, la boîte de transfert doit être retournée complétée avec la carte de garantie dûment remplie.
6. Le délai de réparation est de 14 jours au maximum à compter de la réception de la boîte de transfert.
7. En cas d'acceptation du retour sous garantie, une nouvelle boîte de transfert reconditionnée ou la boîte de transfert réparée sera remise au client.
8. La garantie ne couvre pas :
 - a) L'actionneur de la boîte de transfert (si non fourni)
 - b) Les produits retournés n'étant plus sous garantie,
 - c) Les dommages mécaniques résultant d'un montage et/ou d'une utilisation non conforme de la boîte de transfert
 - d) Les boîtes de transfert qui n'ont pas été montées par un professionnel dans un garage ou un atelier de mécanique dans le respect des normes applicables et des règles de l'art,
 - e) Les dommages résultant d'un accident et d'aléas indépendant du fonctionnement mécanique de la boîte de transfert,
 - f) Les pannes résultant d'une utilisation sportive dans le cadre de compétition ainsi qu'en usage tout terrain,
 - g) Les pannes résultant d'une faible pression d'air dans les pneus,
 - h) Les pannes résultant d'un mauvais choix de pneus,
 - i) Les dommages suite à des tentatives de réparation du produit effectuées par le client
 - j) Les boîtes de transfert dont les éléments plombés ont fait l'objet d'une intervention.

k) Les boites de transfert endommagées par négligence :






Première vidange à effectuer après 15 000 km + le calibrage





Les Vidanges suivantes préconisée tous les 40 000 km




l) Les boites de transfert qui n'auront pas été remplies avec la quantité d'huile et le type d'huile préconisés par le fournisseur.

Pour bénéficier de la garantie, vous devez pouvoir justifier de toute opération par une facture ou un reçu (par exemple facture de montage ou de vidange).

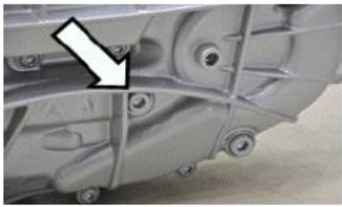


L'instruction de remplissage se trouve à la page 4, 5, 6 et 7.

BMW		
NV125	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	500ml
ATC 300	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	620ml
ATC 350	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	620ml
ATC 35L	type d'huile	quantité d'huile
	BMW DTF 1	620ml
ATC 400	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	800ml

ATC 450	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	700ml
ATC 45L	type d'huile	quantité d'huile
	BMW DTF 1	700ml
ATC 500	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	900ml
ATC 700	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	900ml

Mercedes		
SEC	type d'huile	quantité d'huile
	RAVENOL M9	585ml
DCS	type d'huile	quantité d'huile
	RAVENOL M9	500ml
DCD	type d'huile	quantité d'huile
	RAVENOL M9	1500ml

Porsche, Audi, VW

PL72 ATC	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	980ml
PL72 T	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	600ml
95B	type d'huile	quantité d'huile
	Ravenol TF 0870 / RAVENOL DTF1	550ml